

01- Serviços Prioritários - Definidas pelo Bacen.				
Listas de Serviços	Canais de Entrega	Siglas no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Tarifa R\$
1- Cadastro				
Confeção de Cadastro para início de relacionamento	-	Cadastro	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operações de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	1.000,00
2- Conta de Depósito				
2.1- Cheque				
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) <sup>1</sup>	-	Exclusão de CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	10,00
Contraordem (ou revogação) e oposição (ou Sustação) ao pagamento de cheque	-	Sustação / Revogação	Realização de Contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	5,00
Fornecimento de Folha de Cheque	-	Folha Cheque	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as 10 folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	0,50
Cheque Administrativo	-	Cheque adm.	Emissão de cheque administrativo.	10,00
2.2 Saque				
Saque de conta de depósito à vista e poupança	Presencial ou Pessoal	Saque pessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	5,00
Saque de conta de depósito à vista e poupança	Terminal de autoatendimento	Saque terminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,00
Saque de conta de depósito à vista e poupança	Correspondente	Saque correspondente	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	5,00
2.3 Consulta				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista.	Presencial ou Pessoal	Extrato mês (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos 30 dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	5,00
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança.	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Extrato mês (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos 30 dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	5,00
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança.	Presencial ou Pessoal	Extrato Movimento (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês.	10,00
Fornecimento de extrato de um período de conta depósito à vista e poupança.	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Extrato Movimento (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,00
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	Microfilme	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	15,00
3-Transferências de Recursos				
Transferência por meio de DOC / TED	Presencial ou Pessoal	DOC pessoal	Realização de transferências de recurso por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	15,00
Transferência por meio de DOC / TED	Eletrônico	DOC Internet	Realização de transferências de recurso por meio de DOC ou TED pela internet (I). Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	15,00
Transferência agendada por meio de DOC / TED	Presencial ou Pessoal	DOC/TED agendado(P)	Realização de transferências agendada de recurso por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	15,00
Transferência agendada por meio de DOC / TED	Internet	DOC/TED agendado(I)	Realização de transferências agendada de recurso por meio de DOC ou TED pela internet (I). Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	15,00
Transferências entre contas na própria instituição	Presencial ou Pessoal	Transf. Recurso (P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	-
Transferências entre contas na própria instituição	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet.	Transf. Recurso (E)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	-
Ordem de pagamento	-	Ordem de Pagamento	Realização de ordem de pagamento.	25,00
4-Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil				
Concessão de adiantamento a depositante.	-	Adiant. Depositante	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de créditos em caráter emergencial para a cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias.	200,00
5-Cartão de Crédito				
Anuidade - Cartão Básico	Nacional	Anuidade nacional	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelado da cobrança	Tit. Isento Adicional Max: 30,00
	Internacional	Anuidade intern.	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	Valor máx. 300,00
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	2ª via cartão crédito	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis, à instituição ambiente	Até 50,00
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país	Retirada - País Retirada - Exterior	Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito.	Valor máx. por evento 15,00
	No exterior	Retirada - Exterior	Utilização de canais disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	

Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	Pagamento Contas	Realização de procedimentos operacionais para pagamentos de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	6,90
Avaliação Emergencial de Crédito.	-	Aval. emerg. crédito	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	90,00

### 02- Serviços Essenciais Isentos de Tarifas: Contas de depósitos à vista

Fornecimento de folhas de cheque 10 folhas/mês.  
 Saque (até 4 saque/mês) em terminal d autoatendimento ou guichê de caixa.  
 Fornecimento de 2 extratos impressos, por mês contendo movimentação dos últimos 30 dias por meio de guichê caixa e/ou terminal de autoatendimento.

Extrato anual de tarifas (01 por ano).  
 Compensação de cheques.  
 Transferências (até 2 transferências/mês) entre contas, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet.  
 Realização de consultas na internet.  
 Fornecimento de cartão com função débito.  
 Fornecimento de 2ª via do cartão com função débito (exceto nos casos de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à Instituição).  
 Qualquer serviço por meios eletrônicos (Contratos que prevejam utilização exclusiva de meios eletrônicos).

### 03- Serviços Diferenciados e Especiais

Lista de Serviços	Sigla no Extrato	Tarifa R\$
Abono de Assinatura	-	5,00
Vistoria (Veículos, Bens e Equipamentos) Exceto imóveis	Vistoria	300,00
Substituição de garantia de operações de crédito	Subst. Garantia	2.200,00
Emissão de 2ª via de carnê/boleto (Por lâmina de prestação)	Emissão Carnê 2ª via	4,50 limitado a 150,00
*Exceto para os locais onde a Legislação vigente não permite a cobrança.		
Carta Fiança (contratação/prorrogação/aditamento/substituição/cancelamento)	Carta Fiança	500,00
Cheque Devolvido	Chq. Comp. Dev.	0,35
Emissão de Cartão de Crédito BMG Consignado INSS	Emissão	15,00
Anuidade Cartão Diferenciado (Visa/Mastercard)	Anuidade Diferenciada	350,00
Tarifa de Custódia de Ativos de Renda Fixa	Tarifa de Custódia	Máx. 90,00 por evento
Transferência de Custódia de Títulos (CDB, LF, LCA e LCI) para outras Instituições Financeiras	-	20,00 por título

### 04-Relação dos benefícios e/ou recompensas vinculados ao cartão de crédito diferenciado (Item: 03)

Número ilimitado de SMS por transação aprovada ou negada, realizada mediante utilização do cartão, tais como: fechamento de fatura, pagamento da fatura, compras.

### 5- Conta de Pagamento

Lista de Serviços	Sigla no Extrato	Tarifa R\$
Saque de Conta de Pagamento	Terminal de Autoatend.	10,00
Saque de Conta de Pagamento	Presencial ou pessoal	10,00
Transferências entre Contas de Pagamento na própria instituição	Presencial ou pessoal	5,00
Transferência entre Contas de Pagamento na própria instituição	Terminal de autoatend. e outros meios eletrônicos, inclusive internet	5,00
Transferências de Conta de Pagamento por meio de TED	Presencial ou pessoal	10,00
Transferências de Conta de Pagamento por meio de TED	Internet	10,00
Recarga em Conta de Pagamento Boleto via Canais Eletrônicos	Presencial ou pessoal	5,00

### 06- Pacote Padronizado Pessoa Natural

Lista de Serviços	Pacote I		Pacote II		Pacote III		Pacote IV	
	Quantidade	Valor Indiv.	Quantidade	Valor Indiv.	Quantidade	Valor Indiv.	Quantidade	Valor Indiv.
Confeção de cadastro para início de relacionamento	-	1.000,00	-	1.000,00	-	1.000,00	-	1.000,00
Fornecimento de folhas de cheque	-	0,50	12	0,50	15	0,50	20	0,50
Saques	8	Isento	8	Isento	10	Isento	12	Isento
Extrato dos últimos 30 dias	4	5,00	6	5,00	8	5,00	8	5,00
Extrato de outros períodos	2	10,00	2	10,00	4	10,00	4	10,00
Transferência por meio de DOC ou TED	-	15,00	1	15,00	2	15,00	3	15,00
Transferência entre contas da mesma instituição	4	Isento	4	Isento	6	Isento	8	Isento
<b>VALOR DO PACOTE</b>	<b>R\$ 15,00</b>		<b>R\$ 41,00</b>		<b>R\$ 77,50</b>		<b>R\$ 100,00</b>	

<sup>1</sup> será acrescido o valor equivalente ao reembolso da taxa de exclusão de CCF cobrada pelo Banco Central do Brasil por cada cheque (Res. 1.682/90).  
 \* Acrescidas gratuidades estabelecidas pelo Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

**OBSERVAÇÃO: Os Valores de Tarifas foram estabelecidos pelo Banco BMG S.A**

**Atendimento ao Cliente BMG**

**Central de relacionamento**  
4002-7007 –

Ligações de Celular  
0800-770-1790 –

Ligações de Fixo  
(11) 4002-7007 -

WhatsApp

**SAC**  
0800-979-9099

Atendimento 24h,  
7 dias por semana.

**Deficientes**  
0800-979-7333

OUVIDORIA BMG 0800 723 2044

Atendimento de segunda a sexta das 09h às 18h.

Clientes não satisfeitos com as soluções dos demais canais de Atendimento.

Legenda: (P) Pessoal (E) Eletrônico (I) Internet